



Wellness & Spa Werona s.c., 57-340 Duszniki Zdrój, ul. Zielona 12a,

kontakt@werona-spa.pl, www.werona-spa.pl

Warunki rezerwacji hotelowych w Wellness & Spa Werona s.c. ***

I. SPOSÓB DOKONYWANIA REZERWACJI

Rezerwacji pobytu można dokonać w następujący sposób:

- a) Telefonicznie – przy czym zamówiony pobyt musi być potwierdzony korespondencją elektroniczną precyzującym warunki pobytu
 - b) W formie elektronicznej – e- mail
 - c) Automatycznie przez system rezerwacji online na stronie www.werona-spa.pl i innych portalach rezerwacyjnych jak booking.com, Travelist i Triverna – zgodnie z opisem.
1. Po dokonaniu rezerwacji zgodnie z procedurą opisaną powyżej Hotel prześle na wskazany przez Państwa adres dokument e-mail będący potwierdzeniem rezerwacji.
 2. Warunkiem koniecznym dla dokonania wiążącej prawnie Hotel rezerwacji jest uiszczenie przez rezerwującego pobyt Gościa zadatku w wysokości 50 % całkowitej wartości rezerwowanego pobytu.
 3. Zadatek, o którym mowa winien być wpłacony w wyznaczonym terminie podanym w e – mailu potwierdzającym rezerwację.

Dane do wpłat:

Wellness & Spa Werona s.c. Wioleta i Krzysztof Onyszczuk

57- 340 Duszniki Zdrój

Ul. Zielona 12a

Santander Bank Polska s.a. IBAN: 23 10 90 2297 0000 0001 3326 1120

6. Pozostała kwota płatna w hotelu przy zakwaterowaniu. W przypadku braku wpłaty w określonym terminie, bądź braku środków na karcie kredytowej, rezerwacja zostanie anulowana.

7. Naliczanie wartości rezerwowanych usług hotelowych następuje zgodnie z cenami określanymi w potwierdzeniu rezerwacji.

II. ANULOWANIE REZERWACJI

1. Warunki anulowania rezerwacji:
 - a) Anulacja do 30 dni przed przyjazdem – bezkosztowa
 - b) Anulacja na 15 – 30 przed przyjazdem – 50 % przedpłaty
 - c) Anulacja na 14 dni i mniej przed przyjazdem – 100 % przedpłaty

*** Informujemy,**

że wg specustawy z marca 2020r. czas na zwrot wpłaconej zaliczki wydłuża się z 14 dni o 180 dni, więc może potrwać do 194 dni.

2. Różnica pomiędzy dokonaną wpłatą z tytułu rezerwacji, a opłatą za rezygnację / jeśli taka wystąpi / zostanie zwrócona Klientowi w formie przelewu na wskazany przez niego rachunek bankowy lub w formie vouchera do wykorzystania w ciągu 1 roku.
3. Opłata za rezygnację będzie potrącona z kwoty wpłaconego zadatku lub z kwoty opłaconego pobytu, względnie pobrana z karty kredytowej.
4. Anulowania rezerwacji można dokonać wyłącznie pisemnie na adres: kontakt@werona-spa.pl