



*Hotel Verona****
Wellness & Spa

Regulamin

STREFY WELLNESS & SPA



REGULAMIN STREFY WELLNESS & SPA

W HOTELE WERONA***

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania ze Strefy Wellness&SPA Hotelu Werona, obejmującej część wewnętrzną z basenem rekreacyjnym, jacuzzi, łaźnią solankową, dwiema saunami oraz gabinetami zabiegowymi, a także część zewnętrzną, w której znajdują się wanna solankowa, sauna zewnętrzna, jacuzzi, balia z gorącą wodą.
Regulamin obowiązuje wszystkich gości przebywających na terenie Strefy Wellness&SPA Hotelu Werona.
2. Przed wejściem na teren Strefy Wellness&SPA Hotelu Werona Goście zobowiązani są do zapoznania z niniejszym Regulaminem. Wejście do strefy jest równoznaczne z akceptacją jego postanowień oraz zobowiązaniem do przestrzegania zasad korzystania z urządzeń i atrakcji znajdujących się w strefie.
3. Regulamin dostępny jest w szczególności w recepcji Hotelu Werona, w recepcji Strefy Wellness&SPA i na stronie internetowej www.werona-spa.pl.
4. Ze Strefy Wellness&SPA Hotelu Werona można korzystać wyłącznie w godzinach jej otwarcia, tj. 8.00 - 22.00, przy czym w godzinach 20.30 - 22.00 dostęp do strefy przeznaczony jest wyłącznie dla osób dorosłych. Hotel zastrzega sobie możliwość czasowego ograniczenia dostępu do strefy lub jej części z przyczyn technicznych, sanitarnych lub organizacyjnych.
5. Stały nadzór nad dziećmi sprawują ich opiekunowie.
6. Opiekun osoby niepełnoletniej:
 - nie może pozostawić bez nadzoru będącej pod jego nadzorem osoby niepełnoletniej w jakimkolwiek miejscu strefy wellness
 - zobowiązany jest do zapoznania, będącej pod jego nadzorem, osoby niepełnoletniej, z zasadami korzystania strefy wellness
 - powinien dbać o bezpieczeństwo będącej pod jego nadzorem osoby niepełnoletniej.
7. Osoba, która celowo lub mimowolnie zanieczyściła basen będzie obciążona kosztami wymiany wody w basenie oraz wszelkimi kosztami związanymi z koniecznością zamknięcia basenu w związku z jego zanieczyszczeniem.
8. W przypadku niekorzystnych warunków atmosferycznych strefa zewnętrzna spa może być wyłączona z użytkowania.
9. Za przedmioty pozostawione na terenie strefy SPA (poza wyznaczonymi i zamkniętymi szafkami) Hotel Werona nie ponosi żadnej odpowiedzialności.
10. Strefa SPA objęta jest monitoringiem wizyjnym w celu zapewnienia bezpieczeństwa gości oraz ochrony mienia. Monitoring nie obejmuje pomieszczeń o charakterze prywatnym, takich jak toalety, szatnie i prysznice.
11. Wszelkie zauważone usterki, awarie lub inne nieprawidłowości w funkcjonowaniu urządzeń należy niezwłocznie zgłaszać personelowi hotelu lub strefy SPA.

§ 2. KORZYSTANIE ZE STREFY WELLNESS

1. Goście korzystający ze Strefy Wellness&SPA Hotelu Werona mogą korzystać z szafek zamykanych na klucz, przeznaczonych do przechowywania odzieży i rzeczy osobistych na czas pobytu w strefie.
2. W strefie Wellness&SPA obowiązuje specjalnie dedykowana karta obejmująca napoje, w tym napoje alkoholowe. Produkty serwowane są w przeznaczonych do tego plastikowych naczyniach. Goście mogą korzystać tylko z oferty dostępnej na miejscu. W strefie nie przewiduje się możliwości zamawiania ani spożywania posiłków.
3. W strefie wewnętrznej oraz zewnętrznej spa obowiązuje korzystanie z odpowiedniego stroju kąpielowego: w przypadku kobiet jedno- lub dwuczęściowego, w przypadku mężczyzn kąpielówek lub spodenek kąpielowych.
4. Na terenie całej strefy obowiązuje korzystanie z obuwia basenowego antypoślizgowego.
5. Ręczniki przeznaczone do korzystania ze Strefy Wellness&SPA znajdują się w pokojach hotelowych. Po zakończeniu korzystania ze strefy zużyte ręczniki należy pozostawić w wyznaczonych koszach.
6. Szlafroki dostępne do wypożyczenia w recepcji głównej hotelu. Opłata za wypożyczenie na cały pobyt wynosi 15 zł za sztukę.
7. Przed wejściem do strefy basenowej, jacuzzi lub sauny Goście zobowiązani są do umycia ciała pod prysznicem w celu zachowania zasad higieny.
8. Dzieci używające pieluch muszą mieć założone jednorazowe pieluchy przeznaczone do kąpeli.
9. Z uwagi na charakter strefy Wellness&SPA nawierzchnia może być miejscami mokra i śliska. Zaleca się ostrożne poruszanie.

REGULAMIN STREFY WELLNESS & SPA

W HOTELE WERONA***

§ 3. BEZPIECZEŃSTWO I OGRANICZENIA W STREFIE WELLNESS & SPA

1. Nie dopuszcza się wnoszenia i spożywania własnych napojów, w tym alkoholowych.
Do strefy Wellness&SPA nie mogą wchodzić osoby znajdujące się pod wyraźnym wpływem alkoholu. Personel ma prawo odmówić wstępu lub wyprosić takie osoby.
2. Dzieci samodzielnie mogą korzystać z kompleksu basenowego wyłącznie za zgodą opiekunów.
3. Zabrania się stwarzania sytuacji zagrażających bezpieczeństwu osób tam przebywających np.: biegania, podtapiania, skakania i wtrącania do wody.
4. Ze względów bezpieczeństwa nie należy wykonywać skoków do basenu z jego brzegu, krawędzi jacuzzi ani innych elementów strefy, w szczególności skoków na główkę z rozbiegu,
5. Dla komfortu wszystkich Gości prosimy o niewnoszenie szklanych lub ostrych przedmiotów,
6. Wprowadzanie zwierząt do strefy Wellness&SPA nie jest dozwolone,
7. Niedopuszczalne: niszczenie wyposażenia i manipulowanie przy urządzeniach, w tym w szczególności dotykania i ingerowania w panele sterujące urządzeń znajdujących się w strefie SPA.
8. Dbalność o czystość wody w basenie, jacuzzi (wewnętrzny i zewnętrzny), balii oraz wannie solankowej jest obowiązkiem Gości, w szczególności poprzez niewykonywanie czynności fizjologicznych w miejscach do tego nieprzeznaczonych,
9. Nie należy używać mydła i innych środków chemicznych w strefie wellness (poza prysznicami i toaletami),
10. W strefie Wellness&SPA obowiązują zachowanie zgodne z ogólnie przyjętymi normami. Niedozwolone są zachowania uznawane powszechnie za nieprzyzwoite lub obraźliwe,
12. Pomieszczenia techniczne i gospodarcze są przeznaczone wyłącznie dla personelu hotelu.
13. Goście korzystający ze strefy wellness zobowiązani są do zachowania odpowiedniego stroju.
14. Na terenie restauracji obowiązują odpowiedni strój. Prosimy o niewchodzenie w stroju kąpielowym oraz w odzieży właściwej dla strefy SPA.
15. Osoby o niestabilnym stanie zdrowia oraz kobiety w ciąży powinny korzystać z atrakcji i urządzeń ze szczególną ostrożnością lub po uprzedniej konsultacji z lekarzem.
Ze strefy nie mogą korzystać osoby u których występują:
 - zewnętrzne oznaki wskazujące na choroby skóry (zakaźne), otwarte rany i skaleczenia,
 - trudności w oddychaniu, zaburzenia równowagi, zaburzenia układu krążenia,
 - choroby zakaźne, choroby serca, epilepsje i choroby nowotworowe, częste iniekcje dożylnie,
 - wykazujące brak higieny osobistej oraz zachowujące się agresywnie.
16. Na terenie strefy basenowej i strefy saun obowiązuje całkowity zakaz wnoszenia i używania własnych suszarek do włosów oraz jakichkolwiek urządzeń elektrycznych zasilanych bezpośrednio z gniazda elektrycznego.
17. Goście ponoszą odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody powstałe z ich winy na terenie Strefy Wellness&SPA Hotelu Weronia, w tym szkody wyrządzone przez osoby małoletnie pozostające pod ich opieką, zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności Kodeksu cywilnego.
18. Strefa Wellness&SPA jest miejscem ciszy i relaksu. Prosimy o nie zakłócanie spokoju innych Gości poprzez głośne zachowanie oraz korzystanie z własnych urządzeń emitujących dźwięk, w szczególności głośników i odtwarzaczy muzyki.
19. Otwarte drzwi gabinetów zabiegowych nie oznaczają ich ogólnodostępności. Wchodzenie do nich możliwe jest po zaproszeniu przez personel SPA.

§ 4. ZASADY KORZYSTANIA Z SAUN

1. Strefa saun stanowi część strefy Wellness&SPA Hotelu Weronia. Korzystanie z nich odbywa się zgodnie z niniejszym regulaminem oraz zasadami bezpieczeństwa obowiązującymi na terenie strefy.
2. Sauny wewnętrzne otwarte w godzinach 15.00 -22.00, sauna zewnętrzna otwarta w godzinach 16.00 - 22.00.
3. Strefa saun przeznaczona jest wyłącznie dla osób dorosłych. Dzieci powyżej 3 roku życia mogą korzystać ze strefy saun jedynie pod stałą opieką dorosłego opiekuna. Prosimy o szczególną troskę o bezpieczeństwo najmłodszych.

REGULAMIN STREFY WELLNESS & SPA

W HOTELE WERONA***

4. W strefie saun dopuszcza się korzystanie z sauny bez stroju kąpielowego, pod warunkiem owinięcia ciała ręcznikiem, lub prześcieradłem. Zaleca się korzystanie z tekstyliów wykonanych z materiałów naturalnych nie syntetycznych. Zakładanie i zdejmowanie stroju kąpielowego powinno odbywać się w sposób dyskretny.
5. Z saun mogą korzystać wyłącznie osoby zdrowe lub osoby, których dolegliwości nie stanowią przeciwwskazań do korzystania z sauny.
6. Strefa saun ma charakter wypoczynkowy, dlatego obowiązują w niej zachowanie ciszy i spokoju oraz poszanowanie komfortu innych Gości.
7. Do pomieszczeń saun należy wchodzić bez jakiegokolwiek obuwia.
8. Nie zaleca się korzystania z sauny w szklach kontaktowych lub okularach.
9. W saunach należy korzystać z siedzisk zgodnie z zasadami obowiązującymi dla danego rodzaju sauny oraz oznaczeniami znajdującymi się w strefie.
10. Niedozwolone jest wnoszenie własnych olejków zapachowych, aromatów lub innych substancji.
11. Zabrania się dotykania elementów instalacji grzewczej oraz urządzeń emitujących ciepło.
12. Przed wejściem jak i po wyjściu z sauny należy opłukać ciało pod prysznicem.
13. Osoby będące pod wpływem alkoholu, nie mogą korzystać ze strefy saun.
14. Z urządzeń i wyposażenia strefy saun należy korzystać zgodnie z ich przeznaczeniem. Zabrania się ingerowania w instalacje zlokalizowane na terenie strefy saun.

§ 5. POSTĘPOWANIE W SYTUACJACH WYMAGAJĄCYCH POMOCY

1. W przypadku złego samopoczucia, urazu lub innej sytuacji wymagającej pomocy, prosimy o niezwłoczne poinformowanie personelu SPA lub kontakt z recepcją główną hotelu za pomocą telefonu znajdującego się na strefie SPA (wybór numeru -)
2. Personel podejmie odpowiednie działania oraz, w razie potrzeby skontaktuje się z odpowiednimi służbami.
3. W przypadku zauważenia niepokojącej sytuacji dotyczącej innych gości, prosimy o zgłoszenie tego personelowi.

§ 6. STREFA SPA

1. Strefa SPA obejmuje 4 gabinety zabiegowe, w których usługi wykonywane są przez wykwalifikowany zespół terapeutów SPA oraz kosmetologa.
2. Korzystanie z usług Strefy Spa wymaga uprzedniego wypełnienia i podpisania karty zabiegowej, stanowiącej oświadczenie Klienta o braku przeciwwskazań zdrowotnych do wykonania zabiegu oraz, że zapoznał się i akceptuje warunki niniejszego Regulaminu.
3. Klientem Strefy SPA może zostać osoba pełnoletnia, bądź niepełnoletnia wyłącznie za zgodą rodziców lub opiekunów
4. Wszystkie zabiegi są odrębnie płatne – zgodnie z cennikiem SPA.
5. Zabiegi wykonywane są po wcześniejszym zgłoszeniu i rezerwacji w recepcji głównej Hotelu Weronia.
6. Zaleca się wcześniejszą rezerwację usług SPA. W przypadku jej braku realizacja zabiegu uzależniona jest od dostępności terminów.
7. Opłata za wykonany zabieg może zostać doliczona do rachunku hotelowego Gościa i rozliczona przy wymeldowaniu.
8. W trosce o wysoką jakość usług Gość zobowiązany jest do przybycia przed rozpoczęciem zabiegu w celu wypełnienia i podpisania karty zabiegowej.
9. Umówiona godzina zabiegu jest godziną jego rozpoczęcia. W przypadku spóźnienia się klienta zabieg zostanie skrócony o liczbę spóźnionych minut.
10. Można bezkosztowo zrezygnować z zabiegu do 8 godzin przed jego rozpoczęciem.
11. W przypadku gdy klient zarezerwuje godzinę i nie stawi się na zabieg, zostaje obciążony kwotą pieniężną równą 50% wartości wykupionego zabiegu.
12. W wyjątkowych sytuacjach hotel zastrzega sobie możliwość zmiany terminu rezerwacji, o czym Gość zostanie wcześniej poinformowany.
13. Personel Strefy SPA zastrzegają sobie prawo do przerwania wykonywanego zabiegu, jeśli spotkają się z zachowaniem klienta nieadekwatnym do miejsca, w którym się znajduje. W takiej sytuacji pobierana jest pełna opłata za zabieg.
14. Po zakończeniu zabiegów SPA, takich jak masaże czy peelingi, prosimy o skorzystanie z prysznica przed wejściem do basenu lub jacuzzi.
15. Podczas wybranych zabiegów SPA udostępniana jest jednorazowa bielizna, z której zaleca się korzystanie.